



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍ VĚCÍ

Dobrovolnictví při mimořádných událostech

Mgr. Josef Koláček



COVID jako mimořádná událost

Mimořádnou událostí se rozumí škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činnostmi člověka, přírodními vlivy, a také havárie, které ohrožují život, zdraví, majetek nebo životní prostředí a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací.

Dopady :

sociální vazby

omezení přístupu k materiálním zdrojům a péči

zhoršení finanční situace



Dobrovolníci pomáhají

- Počet rozdaných roušek 49 000
- Počet nákupů 2 500
- Počet dobrovolníků 2 700
- Počet kilometrů 24 000





Tornádo Jižní Morava 2021





Tornádo data

- začátek 24.6.2021 cca 19:20 hod.
- F4 – cca 300 km/h
- zemřelo 6 osob
- poškozeno 1600 domů
- demolice 180 domů
- škoda 15 miliard Kč



Tornádo - témata

- **Spolupráce**
- **Dobrovolníci**
- **Sociální sítě**
- **Technologie**



Tornádo - témata

Spolupráce v místě události:

- velitel zásahu, psycholog HZS, struktura informací a úkolů
- ostatní NNO – dělení území a činností
- spolupráce s KŠK
- přenos informací, úkoly a odpovědnost



Tornádo - témata

Dobrovolníci:

- nekoordinované skupiny
- veřejnost
- specifické kategorie „dobrovolníků“



Tornádo - témata

Sociální sítě a média:

- média a jejich role x omezená zkušenost reportérů
- sociální sítě – validita informací



Tornádo - témata

Technologie:

- snímkování území (pomocí dronů)
- databázové nástroje a sdílené prostředí
- mobilní aplikace pro assessment a self reporting



Ukrajina – humanitární pomoc a migrační krize





Ukrajina - pomoc

- potravinové balíčky pro 39 000 lidí v UA
- 450 tun humanitární pomoci
- 2 548 lidí evakuovaných z válečné zóny
- 25 kamionů pomoci





Ukrajina - pomoc

- pomoc na nádražích
- psychosociální pomoc
- podpora v KACPu
- integrační aktivity a jazykové kurzy
- 2 275 dobrovolníků
- 22 000 uprchlíků obdrželo materiální pomoc
- 1 400 zapojených do kurzů





Rizika

Pro dobrovolníka:

- ztráta motivace, vyhoření (jsem v databázi, nikdo mě nechce)
- telefonické poradenství (nadužívání pomoci zdarma)
- časová náročnost
- přenos nákazy
- zneužívání pomoci : dobrovolník je zdarma 😊



Rizika

Pro organizaci:

- jak pracovat s dobrovolníkem, kterého neznáme?
- nejednotnost přístupu (to co jedna organizace odmítne, jiná udělá, nesrozumitelné i pro klienty a zasažené)
- nejasná spolupráce se samosprávou
- personální kapacity - zastupitelnost, ochrana (pracovník nemusí být v „bezpečí“ ani doma)



Výzvy

- časové nasazení
- očekávání
- rozdílná náročnost činností (odbornost)
- expertní rovina (činnosti, komunikace, nástroje/technologie)
- noví hráči (skupiny, nadace, veřejnost – v jiné roli)
- legislativa



Výzvy

- společná koordinace pomoci a její komunikace
- sdílení dobré praxe
- nové kompetence
- zastupitelnost pracovníků/dobrovolníků?
- jak „ošetřit“ dobrovolníky?
- nepřeceňovat vlastní síly (běh na dlouhou trať)
- hranice pomoci
- úprava legislativy

Děkuji



ADRA