



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



**dobrovolnické
centrum**

Pomoc Ukrajině

KRAJSKÉ ASISTENČNÍ CENTRUM - ÚSTECKÝ KRAJ



FAKTA od 3.3.2022:

01

Humanitární a dobrovolnická pomoc – nápoje, základní strava, káva, hygienické potřeby, oblečení, kočárky, autosedačky, invalidní vozíky. Tlumočení a pomoc s vyplňováním formulářů Přespání ve 2 tělocvičnách.

02

400 dobrovolníků a dobrovolnic – 10.000 hodin pomoci.

03

PANEL humanitárních organizací (15x, poprvé jednal 1.3.2022) – člen Krizového štábu Ústeckého kraje (11x).

04

20 zaměstnanců DC (30 Člověk v tísni) odsloužili 1925 hodin; průměrně 96 hodin



Vývoj humanitární sekce v KACPU ÚK:

březen

duben

květen

červen

- služba 24/7
- dobrovolníci - tlumočníci
- mohutně zásobuje veřejnost

- odchod organizací
- služba 24/7
- slábne zájem veřejnosti
- financuje ÚK

- výměna mezi RDC
- letní vesty
- městský projekt
- 7:00-16:00 (18:00)
- ČČK Teplice zaváží

...



KOMUNIKACE:

- Registrace na Vlna pomoci
- E-mail s informacemi
- Sdílená tabulka služeb
- WhatsApp a Messenger
- Fotografie
- Týdenní reporty na Facebooku
- PANEL HO ÚK a Krizový štáb ÚK online, vznik mini-panelů
- Online setkání s dobrovolníky





Dobrá praxe:

Sdílená tabulka všech
dobrovolníků



01

PANEL humanitárních organizací od roku 2007 – nastavená spolupráce se složkami IZS – Krizový štáb Ústeckého kraje

02

Spolupráce se složkami IZS, městskou policií, složkami v administrativě

03

Spolupráce s veřejností v prvních týdnech – lidé pekli buchty, bábovky, koláče, nakupovali – nahlédli dovnitř, co to znamená utíkat před válkou



Problémy:

neúplná informovanost
opadnutí prvotního nadšení



01

Tlumočníci dobrovolníci
a placení tlumočníci
(převzala 1.4.22
Ústecká komunitní
nadace)

02

Osobnostně či motivací
**komplikovaní/
nebezpeční**
dobrovolníci v týmu

03

V krajském městě Ústí
nad Labem **chybí
národní humanitární
organizace**



Co dál?

Integračně-adaptační fáze

- 2 skupiny Ukrajinců - různé potřeby
- Komunitní centrum?
- Držet funkční PANEL humanitárních organizací Ústeckého kraje
- Čerpat inspiraci a zkušenosti v rámci přeshraniční spolupráce
- Zapojení našich Ukrajinců do dobrovolnictví
- ...





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

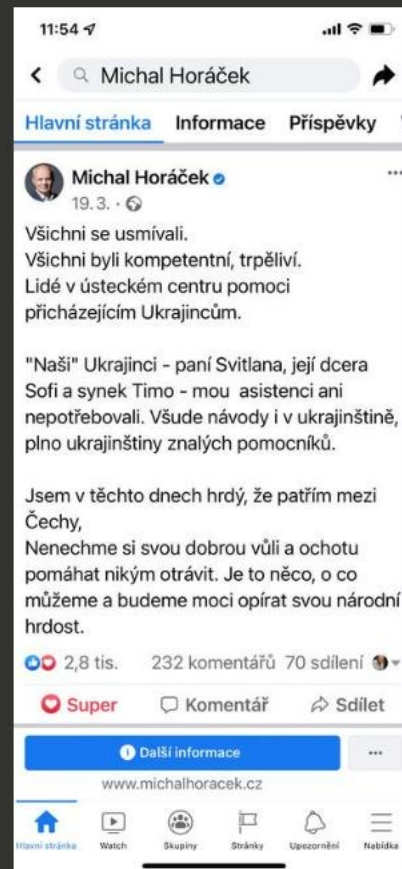


Poděkování:

- Nadace ČEZ
- Ústecký kraj
- Česko-německý fond budoucnosti
- Zaměstnanci SÚS
- Dobrovolníci a dobrovolnice
- Veřejnost
- Složky IZS
- Statutární město Ústí nad Labem



Co nás těší?



Pro Vás všechny, kteří pomáháte

OPEJKAČKA NA KACPU s živou hudbou a občerstvením

Děkujeme

14.června 17:00
Hořeni 13
Ústí nad Labem





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



**dobrovolnické
centrum**

Děkuji za pozornost

LENKA.CERNA@DCUL.EU