



Evaluace projektu „Koncepce rozvoje dobrovolnictví v České republice s akcentem na zajištění regionální a oborové dostupnosti dobrovolnictví v podobě dobrovolnických center“

1. průběžná zpráva

Zpracoval: Ing. Vladimír Sodomka s podporou realizačního týmu a regionálních dobrovolnických center



Obsah

Manažerské shrnutí	3
1 Úvod	6
2 Metodologie	6
3 Zjištění	8
3.1 Průběh realizace a naplňování projektu podle klíčových aktivit	8
3.2 Změny projektu	18
3.3 Naplňování indikátorů	19
3.4 Zjištění z realizace Regionálních dobrovolnických center (RDC)	20
4 Doporučení	23
5 Odpovědi na evaluační otázky	24
6 Zkratky	27
7 Přílohy	28
7.1 Průzkum názorů RDC	28
7.2 Okruhy otázek pro interview s realizátory	35



Manažerské shrnutí

Průběžná evaluační zpráva projektu „Koncepce rozvoje dobrovolnictví v České republice s akcentem na zajištění regionální a oborové dostupnosti dobrovolnictví v podobě dobrovolnických center“ (projekt) se v souladu s evaluačním plánem zaměřila na vyhodnocení realizace projektu a formulace doporučení při využití širokého spektra evaluačních nástrojů. Níže jsou uvedena hlavní zjištění a doporučení pro další realizaci projektu.

Hlavním cílem projektu je *„vytvoření dostupnějších a kvalitnějších služeb v oblasti sociálního začleňování prostřednictvím poskytovaného dobrovolnictví a nastavení příznivého prostředí pro výkon a další rozvoj dobrovolnických aktivit, pro co nejširší zapojení dobrovolníků a dobrovolnických organizací, vyzdvihnutí významu všech veřejně prospěšných dobrovolnických činností a posílení uznání dobrovolníků a dobrovolnictví ve společnosti obecně“*.

Metodologie této evaluace vychází ze schválené metodiky ve Vstupní zprávě a zahrnuje široké spektrum nástrojů pro zajištění odpovídající validity (analýza dokumentace, interview, řízené rozhovory s celým realizačním týmem a dotazníkové šetření se všemi RDC).

Realizace a naplňování projektu

Téma regionálních dobrovolnických center je v České republice nová (inovativní), a s tím souvisí řada problémů a změn, ke kterým došlo v průběhu realizace.

Provedené změny v projektu lze rozdělit na:

- změny (aktualizace) harmonogramu a finančního plánu (podstatné změny).
- změny v předmětu, výstupech projektu / přesuny úspor – z VZ 01, zavedení nové KA 06 (webová platforma dobrovolnik.net)
- personální obměny – zrušení statistických pozic a zavedení nových pozic (Metodik VZ 003, koordinátor RDC, koordinátor webové platformy).

Základním problémem vedoucím ke zpoždění realizace harmonogramu byla dlouhá doba přípravy VZ (zejména VZ 002), zejména pak stanovení přesné specifikace věcného plnění a stanovení předpokládané hodnoty, díky inovativní povaze projektu a absenci zkušeností s RDC v ČR. Dalším důvodem byla omezení způsobená pandemií koronaviru. Dopad změn na projekt byl však podle RT kladný, neboť v původní podobě by byly některé projektové aktivity nerealizovatelné anebo s negativním dopadem na kvalitu výstupů (např. dostatečný čas pro realizaci, bez koordinátora RDC by neměl RT kapacity na dohlížení fungování RDC, zodpovídání dotazů atp.).

Časový a finanční plán z důvodu téměř dvouletého zdržení nebyly dodrženy a byly opakovaně přenastavovány a upravovány (v této souvislosti byly podány dvě žádosti o podstatnou změnu). Aktuálně projekt nový harmonogram a finanční plán dodržuje.

Klíčové aktivity jsou postupně realizovány, nicméně projekt má výrazné, zhruba dvouleté zdržení. Závazné indikátory projektu nebyly naplněny, pouze indikátor Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních) byl naplněn z cca jedné třetiny.

Z výstupů je zatím zpracovaná pouze část, a to Analýza o stavu dobrovolnictví v ČR a zahraničí a návrh Koncepce rozvoje dobrovolnictví v ČR. Výstupy RT považuje za poměrně kvalitní, byť např. u výstupů z



VZ 001 se někteří domnívají, že potenciál by byl větší, např. pokud by tyto dokumenty zpracovávali v rámci interního odborného týmu (tzn. interně namísto externě).

Dosud vytvořené výstupy jsou podle RT ve výsledku poměrně kvalitní a jsou využívány (Radou vlády pro NNO, dále pak k nastavení státní politiky v oblasti dobrovolnictví). Bylo dohodnuto, že Koncepce rozvoje dobrovolnictví v ČR bude dokončena (aktualizována a finalizována) až na závěr projektu a budou v ní promítnuty zkušenosti z realizace RDC.

Podle zástupců RT jsou v rámci užšího i širšího realizačního týmu potřební odborníci a spolupráce je kvalitní (bezproblémová). Problematické bylo nastavování parametrů plnění VZ vzhledem k inovativní povaze projektu (zejména předmětu VZ). V průběhu realizace došlo k posílení řízení a koordinace (RDC) vytvořením nových pracovních pozic.

Obecně je RT stabilní (příliš nedochází ke změnám) a vedení projektu ho považuje za kvalitní, taktéž ze strany RDC je spolupráce a podpora ze strany MV hodnocena velmi pozitivně. Stakeholderi se do projektu zapojují v odpovídající míře v rámci zpracování a připomínkování výstupů, pracovních skupin, workshopů a konference.

Realizace aktivit souvisejících s provozem RDC probíhala podle předpokladů. Zásadním problémem však byla omezení související s pandemií koronaviru, kvůli kterým nebylo možné realizovat všechny aktivity v plném rozsahu hned od května 2020, kdy realizace RDC začala. Po uvolnění opatření v letních měsících nastávaly opět komplikace a nejistota ve vazbě na nová opatření a šíření koronaviru.

RDC se shodují, že spolupráce s MV funguje dobře a oceňují podporu. Proběhly první kontroly MV v RDC, které nezjistily závažné nedostatky, naopak přinesly užitečné podněty pro realizaci projektu.

Překážky, problémy a rizika u realizace RDC pramení z omezení kvůli pandemii koronaviru (odložení akcí, obavy a nižší zájem veřejnosti, organizací využívat služby a veřejné správy). Dalšími limity jsou obavy a nízká spolupráce s lokálními dobrovolnickými centry a problém získat zájemce do vzdělávacích kurzů, a také správně porozumět podmínkám zadávací dokumentace.

Aktuální problémy souvisí především s omezeními a obavami z průběhu a dalšího vývoje pandemie koronaviru a dalších dopadů do života společnosti a souvisejících sociálních a ekonomických změn. Tato situace a změny mohou však také vytvářet prostor pro popularizaci a rozvoj dobrovolnictví.

Hlavní doporučení

Na základě předchozích zjištění byla formulována následující doporučení:

Doporučení	Adresát	Priorita
1. Řešit aktuální problémy a možné dopady na projekt související s pandemií koronaviru - připravit varianty (scénáře) pro různé varianty vývoje pandemie koronaviru a dopady na projekt a jeho aktéry	realizační tým RDC	1



<ul style="list-style-type: none">- hledat alternativní (on-line) řešení a nastavit on-line prostředí a systém komunikace (mezi MV, RDC, dobrovolnickými organizacemi, dobrovolníky)- ze strany RDC se pokusit pomoci při řešení aktuálních potřeb a poptávky po dobrovolnících v souvislosti s pandemií koronaviru (může také posílit image a pozici RDC)		
2. Mediální podpora RDC a kampaň ze strany MV <ul style="list-style-type: none">- zajistit mediální informovanost veřejnosti na celorepublikové úrovni o vzniku RDC ze strany MV	realizační tým MV	2
3. Sdílení know-how – databáze znalostí (FAQ) a společné setkávání <ul style="list-style-type: none">- zajistit centrální prostor (platforma, databáze, portál) pro sdílení a řešení otázek, diskusní fórum apod. – za účelem zveřejňování otázek i odpovědí všech RDC, jako informační zdroj, inspirace, propojení RDC, MV, příp. dalších (krajů apod.) <p>vytvářet prostor pro osobní setkání RDC (mezi sebou, s MV, kraji atp.) – pro výměnu zkušeností, diskusi a zvyšování odbornosti a know-how</p>	realizační tým za podpory RDC	1
4. Řešit dopady pandemie koronaviru na společnost a dobrovolnictví <ul style="list-style-type: none">- začít diskutovat dopady pandemie koronaviru na společnost a možné socio-ekonomické změny a s tím související dopady na oblast dobrovolnictví a poptávky po dobrovolnických službách	MV	3
5. Zajistit dostatek času a odpovídající kapacity a podporu pro kvalitní časovou a odbornou organizaci a realizaci projektu, zejména VZ (obecně platné doporučení pro přípravu a realizaci dalších projektů) <ul style="list-style-type: none">- provést potřebnou analýzu (problematiky, cílových skupin atd.), co nejdříve pro účely uchopení a nastavení činnosti (s cílem předejít následným zdržením) projektu (zejména VZ)- zajistit dostatečný časový prostor a odbornost pro přípravu projektu a následně i odborné a řídicí kapacity pro jeho řízení, koordinaci, realizaci a kontrolu (vč. přípravy výběrových řízení), a také podporu ze strany vedení (MV)	realizační tým MV	1
6. Důraz na jednoduché a jasné podmínky a metodická podpora RDC ze strany MV <ul style="list-style-type: none">- u zadávacích podmínek a parametrů předmětu plnění (aby se předešlo zpožděním, nejasnostem a chybám)- metodický výklad podmínek a povinností RDC ze strany MV- zpětná vazba ze strany MV z kontrolní činnosti u RDC	realizační tým	1



1 Úvod

Tato průběžná zpráva se vztahuje k evaluaci projektu „Koncepce rozvoje dobrovolnictví v České republice s akcentem na zajištění regionální a oborové dostupnosti dobrovolnictví v podobě dobrovolnických center“ (č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_029/0003724).

Účelem evaluace bude v průběhu hodnotit realizaci projektu, a současně formulovat doporučení pro další etapy realizace.

Cílem evaluace je zároveň poskytnout potřebnou zpětnou vazbu pro příjemce a zvýšit efektivitu realizovaného projektu.

Metodika této evaluace vychází ze schválené Vstupní zprávy a respektuje Metodiku pro evaluaci nesoutěžních projektů OP Zaměstnanost 2014-2020.

2 Metodologie

Východiska projektu a jeho evaluace

Hlavním cílem projektu je „vytvoření dostupnějších a kvalitnějších služeb v oblasti sociálního začleňování prostřednictvím poskytovaného dobrovolnictví a nastavení příznivého prostředí pro výkon a další rozvoj dobrovolnických aktivit, pro co nejširší zapojení dobrovolníků a dobrovolnických organizací, vyzdvihnutí významu všech veřejně prospěšných dobrovolnických činností a posílení uznání dobrovolníků a dobrovolnictví ve společnosti obecně“.

Hlavní cíl projektu je dále rozpracován do jednotlivých dílčích cílů:

1. Zvýšení dostupnosti dobrovolnictví, širší zapojení dobrovolníků do dobrovolnických aktivit, lepší koordinace, profesionalizace a zefektivnění poskytování služeb dobrovolnictví na celém území České republiky.
2. Zkvalitnění práce s dobrovolníky a s pracovníky dobrovolnických organizací a dobrovolnických center, poskytování vzdělávání, odborné, profesionální a koordinované podpory.
3. Metodicky jednotné a plošné poskytování služeb dobrovolnických center v rámci zvyšování kvality a dostupnosti služeb neziskových organizací v České republice. Využití jednotné koncepce a metodiky pro další koncepční rozvoj dobrovolnictví ze strany MV.

Evaluační otázky vychází z Metodiky pro evaluaci a logického modelu projektu (intervenční logiky).

Evaluační otázky (podle Vstupní zprávy)

Evaluační otázky
Otázky k procesní části evaluace
1. Do jaké míry byl projekt navržen tak, aby přinášel očekávané dopady?



2. Do jaké míry byl projekt realizován v souladu s plánem a předpoklady?
3. Do jaké míry byly naplněny očekávané parametry kvalitní realizace projektu?
4. Jsou vzniklé hmotné výstupy či produkty projektu kvalitní a využitelné?
Doporučení
13. Jaká jsou nejdůležitější doporučení z této evaluace pro zlepšení realizace hodnoceného projektu a zvýšení jeho dopadů?

Pozn.: Čísla evaluačních otázek vychází ze Vstupní zprávy.

Použitý metodický design a nástroje

Evaluace vychází z tzv. teorií vedené evaluace a využívá smíšený design. Pro sběr a analýzu dat bylo v rámci principu triangulace použito vícero nástrojů.

Použité nástroje sběru a analýzy dat:

Analýza dokumentace

- Projektová žádost
- Zprávy o realizaci (ZoR)
- Žádosti o změnu (ŽoZ)
- Registr změn
- Výstupy projektu – Analýza o stavu dobrovolnictví v ČR a zahraničí, návrh Koncepce rozvoje dobrovolnictví v ČR

Řízené rozhovory

- ředitel projektu
- věcný garant
- projektový manažer
- finanční manažer
- koordinátor dobrovolnických center

Dotazníkové šetření (průzkum)

- Regionální dobrovolnická centra (soubor všech 11 center, aktuálně v realizaci)

Pozorování

- Konference, workshop, pracovní skupiny/jednání



3 Zjištění

3.1 Průběh realizace a naplňování projektu podle klíčových aktivit

Zjištění v této kapitole vychází primárně z poslední ZoR (tj. ZoR č. 6) a z rozhovorů s RT (pokud jsou použity další zdroje, jsou uvedeny).

U každé KA je uveden popis realizace klíčové aktivity a výstupy a jejich plnění.

KA 01: Řízení a administrace projektu

Celkové období realizace KA: 01. 09. 2016 – 30. 06. 2022

Tato kapitola obsahuje popis realizace jednotlivých částí a výstupů této KA:

- *realizační tým a stakeholderi*
- *řízení a administrace projektu*
- *publicita projektu*

Realizační tým a stakeholderi

Realizační tým lze rozdělit na:

- a) užší realizační tým – projektový manažer (PM), věcný garant (VG), ředitel projektu a nově rozšířeno o Koordinátora dobrovolnických center
- b) širší realizační tým – finanční manažer (FM) – kvalitní spolupráce, odborník ve finančním řízení, odborné konzultantky, Metodik VZ 003 – zapojení dle aktuálních potřeb projektu, zejm. připomínkování výstupů, participace na nastavení parametrů, Garant za sebeevaluaci, koordinátor webové platformy.

Podle zástupců RT jsou v rámci užšího i širšího týmu potřební odborníci a spolupráce je kvalitní (bezproblémová). Problematické je nastavování parametrů plnění VZ vzhledem k inovativní povaze projektu (zejména předmětu VZ).

Dále jsou pak zapojení:

- c) partneři/dodavatelé – VZ 001 (dodavatelská společnost ACCENDO - Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.); VZ 002 (Regionální dobrovolnická centra (RDC))

Tito zapojení partneři/dodavatelé zajišťují expertízu v daných oblastech.



Určité výhrady byly na začátku k jasnému systémovému rozdělení rolí mezi VG a PM, nicméně členové RT se shodují, že funguje dobře.

V průběhu realizace došlo k obměně na pozici PM, vytvoření nových pracovních pozic a k úpravě v organizační struktuře (viz kap. Změny v projektu). Tyto změny vedení považuje za přínosné.

Celkově je RT vedením projektu hodnocen jako poměrně stabilní a kvalitní. RDC také velmi pozitivně hodnotí podporu ze strany PM.¹

Zapojení stakeholderů

Podle ředitele projektu si MV při přípravě projektu zmapovalo stav na začátku (pro koho chtějí dělat, koho zapojit a v jakých fázích) a podle toho postupuje.

V první fázi přípravy a zpracování Analýzy a Koncepce bylo zapojení stakeholderů dostatečně široké a kvalitní a jejich připomínky a názory se promítly do výstupů (některé názory stakeholderů/přístupů šly proti sobě, nicméně v rámci času a potřeb/kapacit dodavatele bylo uděláno asi maximum).

Přípravu RDC (2. fáze) realizační tým konzultoval s odbornými konzultanty (kteří jsou součástí týmu). Analýza cílových skupin byla provedena a podle zjištění z analýzy byla nastavována kvalifikační kritéria VZ 002.

Celkově lze hodnotit míru a kvalitu zapojení stakeholderů kladně (byť někdy trvá např. obdržení požadovaných plnění/připomínek, ale jinak je spolupráce víceméně bezproblémová).

Řízení a administrace projektu

Celkovou zodpovědnost za projekt nese ředitel projektu (JUDr. Michal Barbořík), který je pravidelně informován o dění v projektu a na řízení projektových aktivit se výrazně podílí.

Na operativní bázi je projekt řízen projektovým manažerem, který je v pravidelném kontaktu s Věcným gestorem projektu I (Mgr. Nataša Diatková) a Finančním manažerem projektu (Ing. Josef Brandejs). Probíhá úzká spolupráce s odbornými konzultanty (garanty) a dalšími experty.

Nově, pro účely větší kontroly RDC, byla zřízena pozice Koordinátor dobrovolnických center (Radka Vaňasová).

Pravidelně je realizován týdenní a měsíční reporting o stavu projektu pro vedení MV a je vedena administrativa týkající se projektu, která slouží mj. i pro účely vyhotovení průběžné zprávy o realizaci projektu a jejích příloh za předemné období.

¹ Interview s RT



Pořádají se také pravidelná setkání členů RT projektu a setkání věcného gestora I. projektu s odbornými konzultanty projektu a dalšími experty (podle řešeného tématu, potřeby) a zástupci RDC.

Z jednání RT jsou pořizovány zápisy s řízením úkolů pro jednotlivé členy RT.

V rámci finančního rozpočtu projektu došlo k úspoře prostředků na VZ. Z těchto uspořené financí byla vytvořena nová pozice Koordinátora dobrovolnických center, v reakci na potřebu větší kontroly RDC.

Z pohledu RT není podíl alokovaný nepřímých náklad (NN) ve výši 4 % adekvátní a dostačující.² Nicméně se daří tyto nastavené podmínky realizátorům dodržovat.

Publicita projektu

- plakát povinné publicity: u vchodu do budovy MV (náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4) je vyvěšen plakát povinné publicity projektu ve formátu A3.
- webové stránky MV: <https://www.mvcr.cz/clanek/rozvoj-dobrovolnictvi.aspx>,
<https://www.mvcr.cz/clanek/dobrovolnicka-sluzba-500539.aspx?q=Y2hudW09Mg%3d%3d>,
- v rámci odborné konference s workshopem „Rozvoj dobrovolnictví v ČR“, která se uskutečnila v Praze v termínu 20. - 21. 03. 2018. Konference se zúčastnilo 129 osob ze zástupců oblasti veřejné správy – všech krajů ČR a neziskového sektoru (zástupci vysílajících i přijímajících organizací, zástupci dobrovolnických organizací). Po skončení konference proběhlo jednání členů RT s dodavatelem VZ 001, na kterém byl stručně vyhodnocen průběh konané konference, náměty a názory jednotlivých účastníků a předběžné závěry vyplývající z konference (více informací o konferenci na <http://www.mvcr.cz/clanek/v-praze-se-konala-mezinarodni-konference-k-rozvoji-dobrovolnictvi.aspx>). Výstupy z konference byly zpracovány do výstupů VZ 001.
- v rámci zahraničních služebních cest (viz KA 02), a to při jednáních s předem oslovenými dobrovolnickými organizacemi v daných zemích
- tiskové zprávy: tisková zpráva ke spuštění RDC v krajích (<https://www.mvcr.cz/clanek/podpora-lidem-kteri-chteji-pomahat-ministerstvo-vnitra-zridilo-regionalni-dobrovolnicka-centra.aspx>), která byla následně překlopena do národních i různých místních/regionálních médií. (viz např.: https://www.parlamentnilisty.cz/politika/politici-volicum/Ministr-Hamacek-Soucasna-situace-ukazala-jak-je-dobrovolnictvi-dulezite-a-prospesne-623406?fbclid=IwAR0D_Olso_qzpojht-KymeRiNK9rmdKYmhLyYVn7ByLevsYzOd5u_aW8U)
- propagace prostřednictvím jednotlivých RDC – na svých nových webových stránkách RDC a současně je ve vstupních prostorách všech provozoven RDC viditelně umístěn plakát povinné publicity projektu ve formátu A3.

² Ve srovnání s dalším projektem „Domovník – preventista, účinný nástroj sociálního začleňování a podpory sociálně situační prevence v obci“ realizovaným MV, u kterého jsou NN ve výši 20 %.



a další.

Výstupy KA a jejich plnění

Výstupy KA 01	
<u>Popis dle právního aktu projektu</u>	<u>(Dílčí) Plnění za období do 31. 08. 2020</u>
standardní projektová dokumentace	průběžně naplňováno
zprávy a reporty včetně ZoR a Žadostí o platbu (dále jen „ŽoP“)	průběžně naplňováno
úvodní a závěrečná konference	<ul style="list-style-type: none">• Úvodní konference – 100 %• Závěrečná konference – 0 %
informační a komunikační opatření (tj. publicita projektu)	průběžně naplňováno

Zdroj: ZoR č. 6

KA 02: Zmapování současného stavu v oblasti dobrovolnictví v České republice a v zahraničí

Celkové období realizace KA: 01. 02. 2017 – 30. 04. 2018

Tato KA byla realizována dodavatelsky v rámci předmětu plnění VZ 001 - Zabezpečení klíčových výstupů projektu I – Rozvoj dobrovolnictví v ČR a její součásti I: Analýza o stavu dobrovolnictví v zahraničí a ČR. Dodavatelem byla společnost ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Hlavním výstupem této KA je mezinárodní srovnávací studie týkající se mapování managementu dobrovolnictví v ČR a ve vybraných zemích Evropské unie – Analýza o stavu dobrovolnictví v ČR a zahraničí (dále je „Analýza“).

Analýza byla realizována ve 14 krajích ČR a ve vybraných členských státech EU. V rámci pravidelných jednání členů RT projektu s dodavatelem předmětu plnění VZ 001 bylo ujednáno, že pro zpracování Analýzy o stavu dobrovolnictví v ČR a zahraničí bude navštíveno 6 zemí (namísto 7 zemí). Tato změna byla řešena s Řídicím orgánem OPZ (ŘO). Výběr zemí byl stanoven na základě rozvoje a profesionalizace managementu dobrovolnictví v daných zemích, tak aby jejich konkrétní zkušenosti byly vhodným doplňkem a přínosem pro implementaci dobré praxe v ČR. K výběru zemí se vyjadřoval a dal doporučení Odborný konzultant pro oblast neziskového sektoru. Některých zahraničních cest se zúčastnili také zástupci RT.³

³ ZoR č. 4



V rámci této KA proběhla konference s workshopem ve dnech 20. – 21. března 2018 v Praze. Akce se zúčastnilo 129 osob ze zástupců oblasti veřejné správy – všech krajů ČR a neziskového sektoru (zástupci vysílajících i přijímajících organizací, zástupci dobrovolnických organizací).⁴ Na konferenci byly také představeny výsledky Analýzy.

Výsledná analýza obsahuje shrnující komparaci a doporučení, jež se stala podkladem pro následný návrh „Konceptce rozvoje dobrovolnictví v ČR“. Akceptace Analýzy proběhla se zpožděním. Zpoždění v akceptaci části plnění VŘ 001 bylo způsobeno nezpracováním všech požadovaných připomínek členů RT dodavatelem a technickými problémy na straně dodavatele. Toto bylo také řešeno s ŘO.

Výstupy KA

Výstupy KA 02	
<u>Popis dle právního aktu projektu</u>	<u>(Dílčí) Plnění za období do 31. 08. 2020</u>
analýza o stavu dobrovolnictví, poskytovaných aktivitách, způsobu jejich koordinace a profesionalizace v zahraničí a České republice, včetně popisu možností pro fungování dobrovolnických center a využití jejich služeb	<ul style="list-style-type: none">Analýza o stavu dobrovolnictví v zahraničí a ČR – 100 %
odborný workshop pro cca 100 osob	<ul style="list-style-type: none">odborná konference s workshopem v Praze v termínu 20. – 21. 03. 2018 – 100 %

Zdroj: ZoR č. 6

KA 03: Vytvoření návrhu Konceptce rozvoje dobrovolnictví v České republice

Celkové období realizace KA: 01. 06. 2017 – 30. 06. 2018

Tato KA byla realizována dodavatelsky v rámci předmětu plnění VZ 001 – Zabezpečení klíčových výstupů projektu I – Rozvoj dobrovolnictví v ČR a její součásti II: Návrh „Konceptce rozvoje dobrovolnictví v ČR“ (dále jen „Konceptce“).

Činnosti spojené s vytvořením Konceptce vycházely z realizace KA 02, dále ze zpracované Analýzy a z výsledků realizované odborné konference s workshopem, na základě kterých byly dodavatelem VZ 001 do Konceptce zapracovány relevantní poznatky a doporučení pro rozvoj dobrovolnictví v ČR. Akceptace návrhu Konceptce proběhla 28. 06. 2018.⁵

⁴ ZoR č. 4

⁵ ZoR č. 4



Využití Konceptce:

- Prezentace primárního návrhu zpracování Konceptce na odborné konferenci s workshopem (Praha, 20. - 21. 03. 2018).
- tzv. kulatý stůl (expertní panel) k návrhu Konceptce rozvoje dobrovolnictví v České republice (zorganizován dodavatelem VZ 001 pro 20 expertů v oblasti dobrovolnictví v ČR (zástupci státní a veřejné správy, zástupci nestátních neziskových organizací a 3 odborní konzultanti projektu) 18. 6. 2018).

Podle vedení projektu na základě návrhu Konceptce připravili v rámci zřízené pracovní skupiny materiál do Vlády. Materiál byl připravený pro připomínkové řízení, nicméně vedení MV pozastavilo schválení a spuštění Konceptce s tím, že se počká, až proběhne pilotní realizace RDC. Teprve pak bude Konceptce dokončena (aktualizována a finalizována) a již v ní budou promítnuty zkušenosti z realizace RDC, a také vyjasněny a vyřešeny některé v současnosti otevřené otázky a role RDC.

Podle některých členů RT byl potenciál pro výstupy (kvalitu) větší, např. pokud by si zpracovávali sami v rámci realizačního týmu s odpovídajícím vlastními odbornými kapacitami (tzn. interně namísto externě v rámci VZ). U tohoto typu projektu, dané problematiky, která je mezisektorová, se postupně vyjasňují některé aspekty a otázky, resp. se ukazují možné vhodnější postupy a řešení a je potřeba flexibilně reagovat na vývoj a zjištění. Z tohoto vyplývá, že by možná bylo efektivnější ji řešit s větší pružností interního týmu s najímáním odborné kapacity – členů realizačního týmu na pracovněprávní vztah (ve srovnání s nutností jasně definovat zadávací podmínky a obtížné úpravy v rámci dodavatelského řešení).

Výstupy KA

Výstupy KA 03	
<u>Popis dle právního aktu projektu</u>	<u>(Dílčí) Plnění za období do 31. 08. 2020</u>
návrh konceptce rozvoje dobrovolnictví v České republice	<ul style="list-style-type: none">• Návrh „Konceptce rozvoje dobrovolnictví v ČR“ – 100 %

Zdroj: ZoR č. 6

KA 04: Pilotní ověření přímé podpory dobrovolnických center v rámci celé České republiky včetně nastavení a realizace odborného vzdělávání pracovníků center

Celkové období realizace KA: 01. 05. 2020 – 30. 04. 2022

Tato KA je realizována dodavatelsky prostřednictvím dvou výběrových řízení:

- a. VZ 002 (Pilotní ověření) - vysoutěžení regionálních dobrovolnických center a podpis smluv s dodavateli (poskytovateli služeb RDC)



b. Příprava VZ 003 „Zabezpečení klíčových výstupů projektu II – Rozvoj dobrovolnictví v ČR“.

Základním problémem vedoucím ke zpoždění realizace této KA a celkového harmonogramu byla dlouhá doba přípravy VZ, zejména pak stanovení přesné specifikace věcného plnění a stanovení předpokládané hodnoty (zejména u VZ 002). Důvodem byla inovativnost věcného plnění VZ (v ČR nebyly zkušenosti s regionálními dobrovolnickými centry) a zároveň nutnost stanovit přesné, podrobné a jasné specifikace plnění v souladu s platnou legislativou.⁶

Ad a) VZ 002 (Pilotní ověření) – soutěžení a realizace regionálních dobrovolnických center

VZ 002 (Pilotní ověření) soutěžená ve dvou kolech byla rozdělena na 14 částí dle jednotlivých krajů. V jednom případě (část 12. Zlínský kraj) došlo k otevírání nabídek 10. 3. 2020. Vzhledem k nouzovému stavu v ČR pak nebylo možné uskutečnit jednání hodnotící komise, a tím došlo k pozdržení počátku realizace uvedeného RDC od 15. 6. 2020.

Bylo vysoutěženo 11 dodavatelů (poskytovatelů služeb RDC) v krajích:

Kraj	Organizace	Realizace od
1. Hl. město Praha	Letokruh, z.ú.	01.05.2020
2. Středočeský kraj	Letokruh, z.ú.	01.05.2020
3. Jihočeský kraj	KreBul, o.p.s.	01.05.2020
4. Plzeňský kraj	TOTEM, z.s.	01.05.2020
5. Karlovarský kraj	INSTAND, z.ú.	01.05.2020
6. Ústecký kraj	Dobrovolnické centrum, z.s.	01.05.2020
7. Liberecký kraj	ADRA, o.p.s.	01.05.2020
9. Pardubický kraj	KONEP, z.s.	01.05.2020
11. Jihomoravský kraj	Plán B, z.s.	01.05.2020
12. Zlínský kraj	Charita Uherský Brod	15.06.2020
13. Moravskoslezský kraj	ADRA, o.p.s.	01.05.2020

Pozn.: V krajích, ve kterých nedošlo k podání nabídky ve dvou kolech soutěžení – tj. Královehradecký kraj, Kraj Vysočina a Olomoucký kraj – bylo v přípravě zadávací řízení ve zkrácené verzi realizace RDC (v době trvání 12 měsíců).

Na základě e-mailové komunikace s PM z ŘO byla potvrzena možnost prodloužení projektu o dobu, po kterou trval nouzový stav v ČR (tj. o 2 měsíce, tedy do 31. 8. 2020). Na MV proběhlo oficiální setkání zástupců realizačního týmu se zástupci jednotlivých RDC k nastavení spolupráce a zodpovězení dotazů dne 15. června 2020.

Ze strany realizátora probíhá kontrolní činnost RDC, a to dvojnásobem:

⁶ ZoR č. 4



- a) Dálková kontrola – koordinátorka RDC pravidelně měsíčně vypracovává report o plnění aktivit RDC z informací na webových stránkách RDC.
- Případné nedostatky jsou obratem řešeny přímo s RDC.
- b) Kontrola na místě – v rámci RT bylo dohodnuto, že se v každém RDC uskuteční vždy alespoň 1x za 6 měsíců kontrola na místě. Tyto kontroly probíhají od 08/2020.
- V Protokolech o kontrole RDC nebyly zjištěny nedostatky věcného plnění VZ 002.⁷

Při přípravě zadávacích řízení došlo ke značným prodlevám. Zejména předmět plnění (zejména u VZ 002) byl definován velmi dlouho. Původně se plánovalo soutěžit poměrem na kvalitu (obligatorní a fakultativní aktivity RDC), nicméně tento koncept neprošel přes kontrolu ŘO OPZ, což vedlo k další prodlevě a zdržení.

Časově a odborně náročné bylo stanovení přesné specifikace věcného plnění a stanovení předpokládané hodnoty VZ, kvůli tomu, že s touto problematikou není v ČR zkušenost. To vedlo ke zpoždění při přípravě předmětu VZ, a požadavků na kvalifikaci účastníků zadávacího řízení. Další zdržení bylo způsobeno délkou interního schvalovacího procesu veřejné zakázky v rámci organizační struktury příjemce, kdy byly z jednotlivých útvarů MV vznášeny požadavky na doplnění a vysvětlení zadávacích podmínek. Koncept předmětu VZ byl nastaven na plnění obligatorních a fakultativních aktivit dodavateli (RDC), což však neprošlo přes Ex ante kontrolu ze strany ŘO OPZ a VZ musela být opětovně přenastavena. Z důvodu nutnosti opětovného přenastavení celého konceptu předmětu plnění bylo již evidované zpoždění při přípravě VZ opětovně navýšeno na přibližně 1 rok. Následně došlo k opětovnému podání žádosti o podstatnou změnu projektu ve věci jeho prodloužení.

Ad b) VZ 003 „Zabezpečení klíčových výstupů projektu II – Rozvoj dobrovolnictví v ČR“

VZ byla vyhlášena 19. 8. 2020 s termínem pro podávání nabídek do 30. 9. 2020. V 1. kole však nedošlo k podání žádné nabídky, v době zpracování zprávy běželo 2. kolo s termínem pro podání nabídek do 23. 11.2020

Výstupy KA

Výstupy KA 04	
<u>Popis dle právního aktu projektu</u>	<u>(Dílčí) Plnění za období do 31. 08. 2020</u>
pilotní ověření přímé podpory dobrovolnických center (dvouleté financování vybraných (vysoutěžených) dobrovolnických center	<ul style="list-style-type: none">• 16 % – Regionální dobrovolnická centra byla spuštěna od 1. 5. 2020 (tj. v realizaci 4 měsíce z 24 celkem).

⁷ Protokoly poskytnuté realizátorem v průběhu zpracování této Průběžné zprávy.



profesní školení 70 pracovníků dobrovolnických center v rozsahu 40 hodin	<ul style="list-style-type: none"> 0 % – probíhala příprava VZ 003 „Zabezpečení klíčových výstupů projektu II – Rozvoj dobrovolnictví v ČR“
--	--

Zdroj: ZoR č. 6

KA 05: Zhodnocení realizace pilotního ověření přímé podpory dobrovolnických center včetně vytvoření metodiky realizace a podpory dobrovolnických center v České republice

Celkové období realizace KA: 01. 12. 2020 – 30. 06. 2022

Zhodnocení realizace pilotního ověření přímé podpory dobrovolnických center včetně vytvoření metodiky realizace a podpory dobrovolnických center v České republice – bude řešeno dodavatelsky, ve spolupráci s odbornými pracovníky a RT.

KA je rozdělena na dílčí aktivity:

- 5.1 Zhodnocení realizace pilotního ověření přímé podpory dobrovolnických center – bude řešena dodavatelsky v rámci VZ 003.
- 5.2 Sebeevaluace (projektu samotného) – je řešeno interně Garantem pro evaluaci.

Dílčí aktivita 5.1 bude realizována dodavatelsky prostřednictvím VZ č. 003 „Zabezpečení klíčových výstupů projektu II – Rozvoj dobrovolnictví v ČR“. Byla finalizována zadávací dokumentace VZ 003 s termínem pro podávání nabídek do 30. 9. 2020. Začátek realizace VZ 003 se předpokládá nejpozději k 1. 1. 2021.

Dílčí aktivita 5.2 je realizována Garantem za sebeevaluaci. Je vyhotovena Evaluační studie obsahující Vstupní evaluační zprávu (05/2017) a tuto Průběžnou evaluační zprávu evaluace projektu. Vzhledem k prodloužení projektu se předpokládá další průběžná zpráva (část).

Vzhledem ke skutečnosti, že k vyhotovování Průběžné evaluační zprávy dochází průběžně po dobu soutěžení a počátku realizace KA 04 (Pilotní ověření přímé podpory dobrovolnických center), bylo s Garantem pro evaluaci dohodnuto její odevzdání v termínu 09/2020, aby byly zohledněny první zkušenosti a doporučení z realizace RDC.

Výstupy KA

Výstupy KA 05	
<u>Popis dle právního aktu projektu</u>	<u>(Dílčí) Plnění za období do 31. 08. 2020</u>
Evaluační studie, která navíc formou přílohy bude obsahovat statisticko-sociologické šetření	0 % - probíhá Zadávací řízení



Evaluační studie obsahující vstupní, průběžnou a závěrečnou část evaluace projektu	33 %
Metodika realizace a podpory dobrovolnických center v ČR	0 % - probíhá Zadávací řízení
workshopy	0 % - probíhá Zadávací řízení
Doporučený obsah vzdělávání pracovníků dobrovolnických center, dobrovolnických organizací a dobrovolníků	0 % - probíhá Zadávací řízení

Zdroj: ZoR č. 6

KA 06: Rozvoj a využití webové platformy dobrovolnik.net/ dobrovolnictvi.net

Celkové období realizace KA: 01. 01. 2020 – 30. 06. 2022

KA 06 je nová aktivita, která byla do projektu zanesena v říjnu 2019 (na základě ŽoZ č. 8). Předmětem je přepracování vizuální podoby a obsahu webu tak, aby mohl plnit funkci centrálního webu zaštiťujícího dobrovolnictví v ČR.⁸

V této souvislosti vznikla také nová pozice Koordinátora webové platformy pro oblast dobrovolnictví (od 04/2020) a proběhly aktivity směřující k převzetí webu do prostředí MV a byl vytvořen návrh nové vizualizace webu.

Výstupy KA

Výstupy KA 06	
<u>Popis dle právního aktu projektu</u>	<u>(Dílčí) Plnění za období do 31. 08. 2020</u>

⁸ V rámci této KA má být zajištěn další rozvoj již existující online webové platformy dobrovolnik.net/dobrovolnictvi.net, která v současné době zahrnuje informační část (základní informace o dobrovolnictví), rozcestník nabídky a poptávky dobrovolnických aktivit, některé odborné materiály týkající se dobrovolnictví a e-learning pro dobrovolníky a koordinátory dobrovolnictví. MV ČR doplní tuto platformu o další sekce – zejména o sekci, na níž bude sdílet informace a dokumenty MV ČR či z jiných jím schválených zdrojů a o sekci, na níž se budou shromažďovat a případně i sdílet údaje a informace o realizaci a k realizaci aktivit jednotlivých regionálních dobrovolnických center ("RDC") v rámci KA 04 (například databáze vytvářené RDC), které budou dále zpřístupňovány široké veřejnosti (MV plánuje takové využití i po skončení projektu). Další novou sekcí bude kalendář, kde MV a případně i další registrované organizace budou sdílet termíny důležitých a zajímavých akcí. V neposlední řadě bude dále rozvíjena obsahová část e-learningového vzdělávání jako základního kamene pro rozvoj povědomí, znalostí a podmínek spojených s výkonem dobrovolnictví. Data a statistiky ze vzdělávání se stanou základem pro vytvoření metodiky školení dobrovolníků a koordinátorů dobrovolníků, která bude následně na tomto webu k dispozici a bude důležitým podkladem pro realizaci KA 05. (ZoR č. 8)



Rozvoj a využití webové platformy	probíhá
-----------------------------------	---------

Zdroj: ZoR č. 6

3.2 Změny projektu

V projektu došlo k významným (podstatným) změnám – zejména k opakovanému prodloužení harmonogramu projektu v důsledku zpoždění přípravy VZ.

Provedené změny v projektu lze rozdělit na:

1. změny (aktualizace) harmonogramu a finančního plánu (podstatné změny).
2. změny v předmětu, výstupech projektu / přesuny úspor – z VZ 01, zavedení nové KA 06 (webová platforma dobrovolnik.net)
3. personální obměny – zrušení statistických pozic a zavedení nových pozic (Metodik VZ 003, koordinátor RDC, koordinátor webové platformy).

Základním problémem vedoucím ke zpoždění realizace harmonogramu byla dlouhá doba přípravy VZ, zejména pak stanovení přesné specifikace věcného plnění a stanovení předpokládané hodnoty (zejména u VZ 002). Důvodem byla inovativnost věcného plnění VZ (v dané době v České republice neexistovalo žádné regionální dobrovolnické centrum) a zároveň nutnost stanovit přesné, podrobné a jasné specifikace plnění tohoto inovativního prvku v zadávací dokumentaci v souladu s platnou legislativou.⁹

Přehled změn projektu:¹⁰

1. Změny časového a finančního plánu (prodloužení a úpravy rozpočtu)
 - a) Prodloužení délky trvání projektu o 12 měsíců, změna harmonogramu evaluací a změna hodnoty položek rozpočtu (zpoždění realizace VZ 001 v návaznosti jednotlivých výstupů na sebe a dostatek prostoru pro realizaci plnění VZ 002)
 - b) Prodloužení doby realizace projektu oproti původně plánovanému harmonogramu o 10 měsíců (zpoždění při přípravě VZ 001 a VZ 002)
 - c) Přenastavení harmonogramu sebeevaluace, změny textu (popisu) KA 04 (v souvislosti s časovými posuny v projektu).
 - d) Předpokládá se podání žádosti o změnu ve věci prodloužení projektu o 2 měsíce - tj. o dobu po kterou trval nouzový stav v ČR a nebylo možné plnit aktivity projektu dle harmonogramu (v roce 2021)
2. Změny v předmětu, výstupů, indikátorů projektu (přesuny úspor)
 - a) Snížení počtu zemí, ve kterých bude analýza realizována, snížení počtu zahraničních cest,
 - b) změna ve způsobu provádění KA 05 a navýšení hodnoty indikátoru "Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních)

⁹ ZoR č. 4

¹⁰ Registr změn



- c) Rozdělení VZ 001 na dvě samostatné veřejné zakázky
 - d) Rozdělení KA 05 „Zhodnocení realizace pilotního ověření přímé podpory dobrovolnických center včetně vytvoření metodiky realizace a podpory dobrovolnických center v České republice“ na dvě podaktivity: 5.1 – Zhodnocení realizace pilotního ověření přímé podpory dobrovolnických center včetně vytvoření metodiky realizace a podpory dobrovolnických center v České republice (realizována dodavately VZ 001) a 5.2 – Sebeevaluace (projektu samotného) (realizováno interně – Garantem za sebeevaluaci)
 - e) Zakotvení nové KA 06 „Rozvoj a využití webové platformy dobrovolnik.net/ dobrovolnictvi.net (01/2020 – 06/2022)“
 - f) Dílčí úpravy hodnot: zejména navýšení hodnoty indikátoru „Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních)“ z původních 5 na 6; Profesionální školení 70 pracovníků dobrovolnických center (namísto původních 80) (v KA 04),
3. Změny v personálním obsazení
- a) Změna na pozici ředitele projektu (organizační změna v rámci MV)
 - b) Navýšení úvazku Věcného gestora projektu I (náhrada na uvolněnou pozici Věcného gestora projektu II.) – došlo k vytvoření nové položky 1.1.1.1.1 – Odměna za splnění mimořádného nebo zvlášť významného služebního úkolu – Věcný gestor projektu I a zrušení pozice Věcného gestora projektu II
 - c) Změna hlavní kontaktní osoby projektu/projektového manažera
 - d) Vznik nové pozice Garant pro sebeevaluaci (řešení problematiky interně)
 - e) Nahrazení (zrušení) pozice „Statistik celospolečenského šetření a kontrolor“ pozic „Metodik přípravy a realizace zhodnocení pilotního ověření přímé podpory dobrovolnických center v ČR“
 - f) Zavedení pozice „Koordinátor dobrovolnických center“ (se zřízením regionálních dobrovolnických center v rámci KA 04 projektu ve 14 krajích a potřebou řešit některé záležitosti přímo v místě)
 - g) Zavedení pozice „Koordinátor webové platformy pro oblast dobrovolnictví“ (v rámci nové KA 06 a vytváření a řízení centrální online webové platformy pro regionální dobrovolnická centra v rámci)

Dopad změn na projekt je podle RT kladný, neboť v původní podobě by byly některé projektové aktivity nerealizovatelné anebo s dopady na kvalitu výstupů (např. dostatečný čas pro realizaci, bez koordinátora RDC by neměl RT kapacity na dohlížení fungování RDC, zodpovídání dotazů atp.).

3.3 Naplňování indikátorů

Tabulka: Indikátory a jejich plnění

Kód indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Typ indikátoru	Výchozí hodnota	Cílová hodnota	Stav k 31.8.2020	Plnění (%)
60000	Celkový počet účastníků	Osoby	Výstup	0	60	0	0 %
62500	účastníci v procesu vzdělávání / odborné přípravy po ukončení své účasti	Osoby	Výsledek	0	60	0	0 %
62600	účastníci, kteří získali kvalifikaci po ukončení své účasti	Osoby	Výsledek	0	60	0	0 %



80500	Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních)	Dokumenty	Výstup	0	6	2	33 %
-------	---	-----------	--------	---	---	---	------

Zdroj: Žádost o podporu a ZoR č. 8

Dosud nebyly naplněny závazné indikátory projektu, pouze Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních) z jedné třetiny.

Naplnění indikátorů je plánováno na konci projektu dle harmonogramu.

3.4 Zjištění z realizace Regionálních dobrovolnických center (RDC)

Tato kapitola obsahuje hlavní shrnutí dosavadní realizace RDC z pohledu RDC na základě realizovaného dotazníkového průzkumu (podrobněji viz Příloha č. 7.1):

Průběh realizace RDC a spolupráce RDC s MV

- Realizace aktivit souvisejících s provozem RDC probíhá podle předpokladů, nicméně vzhledem k různým omezením souvisejícím se situací koronaviru (Covid-19) nebylo možné realizovat všechny aktivity v plném rozsahu hned od května 2020, kdy byl spuštěn provoz RDC. Po uvolnění opatření v letních měsících nastávaly opět komplikace a nejistota ve vazbě na nová opatření a šíření koronaviru.
- RDC se setkávají s pozitivními reakcemi a zájmem o spolupráci ze strany dobrovolnických organizací.
- RDC se shodují, že spolupráce s MV funguje dobře a oceňují podporu. Kontakt probíhá podle potřeby telefonicky nebo e-mailem. Proběhly první kontroly MV v RDC, které nezjistily závažné nedostatky, naopak přinesly užitečné podněty pro realizaci projektu.

Překážky, problémy a rizika

V rámci dotazníkového průzkumu RDC identifikovala následující překážky, problémy a rizika:

1. Negativní dopady koronaviru (Covid-19):
 - a) nucené odložení semináře/setkání na MV k realizaci projektu (až 6 týdnů po spuštění RDC), kde MV a následná debata vyjasnily detaily realizace
 - b) nucené odložení/zrušení tiskové konference MV k vytvoření sítě RDC
 - c) obavy veřejnosti ze sociálních kontaktů a osobní účasti na aktivitách centra (např. riziko nižšího zájmu o Dny otevřených dveří apod.)
 - d) přijímající organizace aktuálně nevyužívají dobrovolníky (zákazy návštěv, omezování všech aktivit na minimum atp.)
 - e) kontakty s organizacemi budou muset být realizovány individuálně, což je časově náročnější místní samospráva i neziskové organizace řeší aktuálnější problémy
2. Nedostatečný zájem, motivace a obavy dalších aktérů (zámětců)



- a) slabá spolupráce ze strany lokálních dobrovolnických center (LDC) – obava, že RDC je konkurence/náhrada stávajících LDC. RDC musí vysvětlovat, že mají podpůrnou úlohu a jejich hlavním úkolem je rozvoj dobrovolnictví na území daného regionu (kraje).
 - b) získat zájemce (účastníky) na Kurz pro koordinátory dobrovolníků (velký problém sehnat v současné době zájemce na tři dny školení (školení 20 hodin po 60 minutách))
 - c) některé dobrovolnické organizace mají zájem o spolupráci v širším měřítku, nicméně mají obavy, zda a v jaké míře lze se spoluprací počítat i po ukončení projektu (potenciálně negativní dopad na udržitelnost výsledků projektu)
3. Administrativní – správně porozumět zadávací dokumentaci (zejména ze začátku) ze strany dodavatelů

Náměty a doporučení ze strany RDC

RDC uvedly také podněty, které by jim pomohly při jejich práci¹¹ a které byly evaluátorem shrnuty níže :

1. Mediální podpora RDC a kampaň ze strany MV
 - větší důraz MV na mediální informovanost veřejnosti na celorepublikové úrovni o vzniku RDC. Obecné povědomí by pak zjednodušilo a zrychlilo šíření povědomí o centrech na lokální úrovni. Obecně má větší váhu, když veřejnost a instituce vidí za RDC přímou podporu MV.
2. Sdílení know-how – databáze FAQ a společná setkávání
 - vytvoření sdílené platformy pro všechna fungující RDC, zejména pro FAQ související s realizací projektu a konkretizaci některých obecnějších ustanovení Smlouvy o poskytování služeb, kde by bylo možné dohledat potřebné a spolehlivé informace.
 - centrální prostor (databáze, portál) pro sdílení a řešení otázek, diskusní fórum apod. – za účelem zveřejňování otázek i odpovědí všech RDC, jako informační zdroj, inspirace, propojení.
 - pravidelný přehled (soupis) zaslaných nebo při kontrolách sebraných otázek, které se v daném měsíci sešly a řešily a rozeslání odpovědí na všechna RDC. Pravidelný přísun již zpracovaných odpovědí pro vyjasňování a zlepšování výsledků práce ve všech RDC a dopadu projektu do české společnosti.
 - možnosti osobních setkání RDC – například:
 - o jednou za půl roku za účasti ministerstva a zástupců krajů – může i rotovat po jednotlivých krajích)
 - o dvoudenní setkání pro zvýšení motivace a odbornosti (vč. odborné části či workshopu zaměřeného na tématech, které mají být výstupem celého projektu tak, abychom podpořili další aktivity)
3. Větší a jasnější metodická podpora ze strany MV
 - konkretizace některých obecnějších ustanovení Smlouvy o poskytování služeb, kde by bylo možné dohledat validní informace, např. k logomanuálu apod.
 - větší zpětná vazba ze strany MV z kontrol (např. „při kontrolní návštěvě v RDC XY jsme zjistili, že... a doporučujeme ...“)

¹¹ Otázka v dotazníkovém šetření „Co by podle Vás bylo vhodné pro další fázi realizace RDC, pozitivní výsledky a udržitelnost?“



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



4 Doporučení

Na základě předchozích zjištění byla formulována následující doporučení:

Doporučení	Adresát	Priorita
1. Řešit aktuální problémy a možné dopady na projekt související s pandemií koronaviru <ul style="list-style-type: none">- připravit varianty (scénáře) pro různé varianty vývoje pandemie koronaviru a dopady na projekt a jeho aktéry- hledat alternativní (on-line) řešení a nastavit on-line prostředí a systém komunikace (mezi MV, RDC, dobrovolnickými organizacemi, dobrovolníky)- ze strany RDC se pokusit pomoci při řešení aktuálních potřeb a poptávky po dobrovolnících v souvislosti s pandemií koronaviru (může také posílit image a pozici RDC)	realizační tým RDC	1
2. Mediální podpora RDC a kampaň ze strany MV <ul style="list-style-type: none">- zajistit mediální informovanost veřejnosti na celorepublikové úrovni o vzniku RDC ze strany MV	realizační tým MV	2
3. Sdílení know-how – databáze znalostí (FAQ) a společné setkávání <ul style="list-style-type: none">- zajistit centrální prostor (platforma, databáze, portál) pro sdílení a řešení otázek, diskusní fórum apod. – za účelem zveřejňování otázek i odpovědí všech RDC, jako informační zdroj, inspirace, propojení RDC, MV, příp. dalších (krajů apod.) <p>vytvářet prostor pro osobní setkání RDC (mezi sebou, s MV, kraji atp.) – pro výměnu zkušeností, diskusi a zvyšování odbornosti a know-how</p>	realizační tým za podpory RDC	1
4. Řešit dopady pandemie koronaviru na společnost a dobrovolnictví <ul style="list-style-type: none">- začít diskutovat dopady pandemie koronaviru na společnost a možné socio-ekonomické změny a s tím související dopady na oblast dobrovolnictví a poptávky po dobrovolnických službách	MV	3
5. Zajistit dostatek času a odpovídající kapacity a podporu pro kvalitní časovou a odbornou organizaci a realizaci projektu, zejména VZ (obecně platné doporučení pro přípravu a realizaci dalších projektů) <ul style="list-style-type: none">- provést potřebnou analýzu (problematiky, cílových skupin atd.), co nejdříve pro účely uchopení a nastavení činnosti (s cílem předejít následným zdržením) projektu, zejména VZ- zajistit dostatečný časový prostor a odbornost pro přípravu projektu a následně i odborné a řídicí kapacity pro jeho řízení, koordinaci, realizaci a kontrolu (vč. přípravy výběrových řízení), a také podporu ze strany vedení (MV)	realizační tým MV	1
6. Důraz na jednoduché a jasné podmínky a metodická podpora RDC ze strany MV <ul style="list-style-type: none">- u zadávacích podmínek a parametrů předmětu plnění (aby se předešlo zpožděním, nejasnostem a chybám)- metodický výklad podmínek a povinností RDC ze strany MV- zpětná vazba ze strany MV z kontrolní činnosti u RDC	realizační tým	1



5 Odpovědi na evaluační otázky

Evaluační otázky vychází ze Vstupní zprávy, ve které také uvedeno rozdělení podle jednotlivých evaluačních zpráv.

Evaluační otázky	Odpověď na evaluační otázku	Další info
Otázky k procesní části evaluace		
<p>1. Do jaké míry byl projekt navržen tak, aby přinášel očekávané dopady?</p> <p><i>Byli do projektu (koncipování zadání, výstupů) v odpovídající míře zapojeni hlavní stakeholderi.</i></p>	<p>V první fázi přípravy a zpracování Analýzy a Koncepce bylo podle vedení zapojení stakeholderů dostatečně široké a kvalitní a jejich připomínky a názory se promítly do výstupů (některé názory stakeholderů/přístupů šly proti sobě, nicméně v rámci času a potřeb/kapacit dodavatele bylo uděláno asi maximum)</p> <p>Přípravu RDC (2. fáze) realizační tým konzultoval s odbornými konzultanty (kteří jsou součástí týmu). Analýza cílových skupin byla provedena a podle zjištění z analýzy byla nastavována kvalifikační kritéria VZ 002.</p> <p>Celkově lze míru a kvalitu zapojení stakeholderů kladně (byť někdy trvá např. obdržení požadovaných plnění/připomínek, ale jinak je spolupráce víceméně bezproblémová).</p>	Kap. 3.1
<p>2. Do jaké míry byl projekt realizován v souladu s plánem a předpoklady?</p> <p><i>Jaké byla (podstatné) změny v projektu Čas zahájení projektu a doba realizace odpovídá plánu Aktivita jsou realizovány dle harmonogramu Byly do projektu zapojeni</i></p>	<p>V projektu došlo k významným (podstatným) změnám – zejména k opakovanému prodloužení harmonogramu projektu v důsledku zpoždění přípravy VZ.</p> <p>Provedené změny v projektu lze rozdělit na:</p> <ol style="list-style-type: none"> změny (aktualizace) harmonogramu a finančního plánu (podstatné změny). změny v předmětu, výstupech projektu / přesuny úspor – z VZ 01, zavedení nové KA 06 (webová platforma dobrovolnik.net) personální obměny – zrušení statistických pozic a zavedení nových pozic (Metodik VZ 003, koordinátor RDC, koordinátor webové platformy). <p>Základním problémem vedoucím ke zpoždění realizace harmonogramu byla dlouhá doba přípravy VZ (zejména VZ 002), zejména pak stanovení přesné specifikace věcného plnění a stanovení předpokládané hodnoty, díky inovativní povaze projektu a absenci zkušeností s RDC v ČR. Dalším důvodem byla omezení způsobená koronavirem.</p> <p>Dopad změn na projekt je však podle RT kladný, neboť v původní podobě by byly některé projektové aktivity nerealizovatelné anebo s dopady na kvalitu výstupů (např. dostatečný čas pro realizaci, bez koordinátora RDC by neměl RT kapacity na dohlížení fungování RDC, zodpovídání dotazů atp.).</p>	Kap. 3.2, 3.1



<p><i>plánování aktéři</i></p>	<p>Aktéři se do projektu zapojují v rámci zpracování a připomínkování výstupů, pracovních skupin, workshopů a konference.</p> <p>Časový a finanční plán z důvodu téměř dvouletého zdržení nebyly dodrženy a byly opakovaně přenastavovány a upravovány (v této souvislosti byly podány dvě žádosti o podstatnou změnu). Aktuálně projekt nový harmonogram a finanční plán dodržuje.</p>									
<p>3. Do jaké míry byly naplněny očekávané parametry kvalitní realizace projektu?</p> <p><i>kvalitní projektový tým vzhledem k potřebám projektu kvalitní zadávací/výběrová řízení na dodavatele klíčových výstupů dostatečná analýza cílových skupin</i></p>	<p>V rámci užšího i širšího týmu potřební odborníci a dosavadní spolupráce je kvalitní (bezproblémová). V průběhu realizace došlo k posílení řízení a koordinace (RDC) vytvořením nových pracovních pozic, což je všeobecně považováno přínosné. Také ze strany RDC je spolupráce a podpora ze strany MV hodnocena velmi pozitivně..</p> <p>Projektový tým tedy lze považovat za dostatečně kvalitní a stabilní (příliš nedochází ke změnám).</p> <p><u>U výběrových řízení bylo problematické nastavování parametrů plnění vzhledem k inovativní povaze projektu (zejména předmětu VZ) a dlouhé době schvalování (opakovaná kontrola ŘO OPZ), což způsobilo značné časové prodlevy. Navíc se v některých krajích nepřihlásili zájemci do VŘ, což vedlo k nutnosti opakovat toto řízení.</u></p> <p>Nicméně během dosavadní realizace se daří realizovat požadované aktivity a výstupy, včetně zajišťovaných dodavatelství v odpovídající kvalitě.</p> <p>Na začátku projektu byla provedena analýza stakeholderů (viz výše EO1) a podle dosavadního průběhu a zapojení stakeholderů lze ji považovat za dostatečně kvalitní.</p>	<p>Kap. 3.1</p>								
<p>4. Jsou vzniklé hmotné výstupy či produkty projektu kvalitní a využitelné?</p> <p><i>odborné připomínkovací řízení výstupy jsou využitelné a využívají/ly se</i></p>	<p>Zatím je vypracovaná pouze část výstupů – Analýza a návrh Koncepce. Výstupy RT považuje za poměrně kvalitní, byť např. u výstupů z VZ 001 se někteří domnívají, že potenciál byl větší, např. pokud by tyto dokumenty zpracovávaly v rámci interního odborného týmu (tzn. interně namísto externě). Protože podmínky zadávacího řízení se nastavují s velkým časovým předstihem a tyto podmínky jsou pak striktní při dodržení dodavatelství vztahů, a vzhledem k formě veřejné zakázky, kdy se soutěžilo na nejnižší cenu, a neumožňují tak plně využít potenciál.</p> <p>Dosud vytvořené výstupy jsou podle RT ve výsledku poměrně kvalitní a jsou využívány (Radou vlády pro NNO, dále pak k nastavení státní politiky v oblasti dobrovolnictví). Bylo dohodnuto, že Koncepce dokončena (aktualizována a finalizována) až na závěr projektu a budou v ní promítnuty zkušenosti z realizace RDC.</p>	<p>Kap. 3.1</p>								
<p>Doporučení</p>										
<p>13. Jaká jsou nejdůležitější doporučení z této evaluace pro zlepšení realizace hodnoceného projektu a</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="392 1742 1091 1769">Doporučení</th> <th data-bbox="1098 1742 1225 1769">Adresát</th> <th data-bbox="1232 1742 1315 1769">Priorita</th> <th data-bbox="1321 1742 1394 1769">Kap.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="392 1774 1091 2027"> <p>1. Řešit aktuální problémy a možné dopady na projekt související s pandemií koronaviru</p> <ul style="list-style-type: none"> - připravit varianty (scénáře) pro různé varianty pandemie koronaviru a dopady na projekt a jeho aktéry - hledat alternativní (on-line) řešení a nastavit on-line prostředí a systém komunikace (mezi MV, RDC, dobrovolnickými organizacemi, dobrovolníky) </td> <td data-bbox="1098 1774 1225 2027"> <p>realizační tým RDC</p> </td> <td data-bbox="1232 1774 1315 2027"> <p>1</p> </td> <td data-bbox="1321 1774 1394 2027"> <p>4</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Doporučení	Adresát	Priorita	Kap.	<p>1. Řešit aktuální problémy a možné dopady na projekt související s pandemií koronaviru</p> <ul style="list-style-type: none"> - připravit varianty (scénáře) pro různé varianty pandemie koronaviru a dopady na projekt a jeho aktéry - hledat alternativní (on-line) řešení a nastavit on-line prostředí a systém komunikace (mezi MV, RDC, dobrovolnickými organizacemi, dobrovolníky) 	<p>realizační tým RDC</p>	<p>1</p>	<p>4</p>	
Doporučení	Adresát	Priorita	Kap.							
<p>1. Řešit aktuální problémy a možné dopady na projekt související s pandemií koronaviru</p> <ul style="list-style-type: none"> - připravit varianty (scénáře) pro různé varianty pandemie koronaviru a dopady na projekt a jeho aktéry - hledat alternativní (on-line) řešení a nastavit on-line prostředí a systém komunikace (mezi MV, RDC, dobrovolnickými organizacemi, dobrovolníky) 	<p>realizační tým RDC</p>	<p>1</p>	<p>4</p>							



zvýšení jeho dopadů?	<ul style="list-style-type: none">- ze strany RDC se pokusit pomoci při řešení aktuálních potřeb a poptávky po dobrovolnících v souvislosti s pandemií koronaviru (může také posílit image a pozici RDC)				
	2. Mediální podpora RDC a kampaň ze strany MV <ul style="list-style-type: none">- zajistit mediální informovanost veřejnosti na celorepublikové úrovni o vzniku RDC ze strany MV	realizační tým MV	2		
	3. Sdílení know-how – databáze znalostí (FAQ) a společné setkávání <ul style="list-style-type: none">- zajistit centrální prostor (platforma, databáze, portál) pro sdílení a řešení otázek, diskusní fórum apod. – za účelem zveřejňování otázek i odpovědí všech RDC, jako informační zdroj, inspirace, propojení RDC, MV, příp. dalších (krajů apod.) <p>vytvářet prostor pro osobní setkání RDC (mezi sebou, s MV, kraji atp.) – pro výměnu zkušeností, diskusi a zvyšování odbornosti a know-how</p>	realizační tým za podpory RDC	1		
	4. Řešit dopady pandemie koronaviru na společnost a dobrovolnictví <ul style="list-style-type: none">- začít diskutovat dopady pandemie koronaviru na společnost a možné socio-ekonomické změny a s tím související dopady na oblast dobrovolnictví a poptávky po dobrovolnických službách	MV	3		
	5. Zajistit dostatek času a odpovídající kapacity a podporu pro kvalitní časovou a odbornou organizaci a realizaci projektu, zejména VZ (obecně platné doporučení pro přípravu a realizaci dalších projektů) <ul style="list-style-type: none">- provést potřebnou analýzu (problematiky, cílových skupin atd.), co nejdříve pro účely uchopení a nastavení činnosti (s cílem předejít následným zdržením) projektu, zejména VZ- zajistit dostatečný časový prostor a odbornost pro přípravu projektu a následně i odborné a řídicí kapacity pro jeho řízení, koordinaci, realizaci a kontrolu (vč. přípravy výběrových řízení), a také podporu ze strany vedení (MV)	realizační tým MV	1		
	6. Důraz na jednoduché a jasné podmínky a metodická podpora RDC ze strany MV <ul style="list-style-type: none">- u zadávacích podmínek a parametrů předmětu plnění (aby se předešlo zpožděním, nejasnostem a chybám)- metodický výklad podmínek a povinností RDC ze strany MV- zpětná vazba ze strany MV z kontrolní činnosti u RDC	realizační tým	1		



6 Zkratky

EU	Evropská unie
FM	finanční manažer
KA	klíčová aktivita
MV	Ministerstvo vnitra ČR
NN	nepřímé náklady
PM	projektový manažer
RDC	regionální dobrovolnické/á centrum/centra
RT	realizační tým
ŘO	Řídící orgán
VG	věcný garant
VŘ	výběrové řízení
VZ	veřejná zakázka
ZoR	zpráva o realizaci
ŽoZ	žádost o platbu



7 Přílohy

7.1 Průzkum názorů RDC

Níže uvedené tabulky zachycují názory RDC (jsou v původním stavu, bez jazykových korektur).

Okruhy/otázky	Respondent 1	Respondent 2 ¹²	Respondent 3	Respondent 4
<p>1. Realizace RDC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jak podle Vás probíhá dosavadní realizace? - Co Vás zatím nejvíce trápí – překážky a rizika? 	<p>Dosavadní realizace projektu je uspokojivá a odpovídá objektivní situaci (korona krize a ihned navazujících letní sezóna). Realizaci projektu nejvíce ovlivnila situace kolem korona krize:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nucené odložení semináře/setkání na MV k realizaci projektu (až 6 týdnů po zahájení projektu), kde MV a následná debata vyjasnily detaily realizace 2. nucené odložení/zrušení tiskové konference MV k vytvoření sítě regionálních dobrovolnických center 3. obavy veřejnosti ze sociálních kontaktů a osobní účasti na aktivitách centra 4. místní samospráva i neziskové organizace řeší aktuálnější problémy (v případě neziskového sektoru až existenční problémy z 	<p>Dosavadní realizace projektu je uspokojivá a odpovídá objektivní situaci (korona krize a ihned navazujících letní sezóna). Realizaci projektu nejvíce ovlivnila situace kolem korona krize:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nucené odložení semináře/setkání na MV k realizaci projektu (až 6 týdnů po zahájení projektu), kde MV a následná debata vyjasnily detaily realizace 2. nucené odložení/zrušení tiskové konference MV k vytvoření sítě regionálních dobrovolnických center 3. obavy veřejnosti ze sociálních kontaktů a osobní účasti na aktivitách centra 4. místní samospráva i neziskové organizace řeší aktuálnější problémy (v případě neziskového sektoru až existenční problémy z důvodu 	<p>Dosavadní realizace, tedy "dílčí část 3", kterému předcházela analýza současného stavu dobrovolnictví (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo, Itálie a Nizozemí-a to z pohledu legislativy, ekonomického zajištění, managementu dobrovolnictví, vzdělávání a další podpory ze strany veřejné i soukromé sféry atd.), ta se stala výstupním materiálem pro koncepci (reaguje též na výsledky kulatých stolů) a vytvoření příznivého prostředí pro rozvoj dobrovolnictví v České republice, s kvalitní infrastrukturou tvořenou zejména regionálními dobrovolnickými centry, které budou přispívat k profesionalizaci managementu dobrovolnictví a zkvalitňování dobrovolnické činnosti, tedy po dobu dvou let, je tedy dobrá základna pro</p>	<p>Realizace aktivit souvisejících s provozem RDC probíhá podle předpokladů. Setkáváme se s pozitivními reakcemi a zájmem o spolupráci ze strany dobrovolnických organizací. Vzhledem k různým omezením souvisejícím se situací Covid-19 nebylo možné realizovat všechny aktivity v plném rozsahu hned od května 2020, kdy projekt začal. Po uvolnění opatření v letních měsících nastávají nyní opět komplikace a nejistota ve vazbě na nová opatření a šíření koronaviru. Může to přinést například nižší zájem o Dny otevřených dveří. Kontakty s organizacemi budou muset být realizovány individuálně, což je časově náročnější. Zaznamenali jsme zájem některých dobrovolnických organizací o</p>

¹² Odpovědi Respondenta 1 a 2 jsou totožné, je to správně.



	důvodu faktického pozastavení činnosti a omezení fin. zdrojů)	faktického pozastavení činnosti a omezení fin. zdrojů)	plán a získání databázi organizací a dobrovolníků a ty vzájemně propojit. V současné době komunikujeme s LDC, prezentujeme jejich činnost, vytváříme webové stránky, pracujeme na letáku, propagujeme dobrovolnictví. Doufáme, že na specifika služeb a nároky na dobrovolnictví RDC schopná reagovat budou. V současné době je více teorie než praxe, ale až budeme mít hotové dané úkoly, budeme pokračovat ve školení, dnech otevřených dveří, dnech dobrovolnictví atd.	spolupráci v širším měřítku, a také jejich obavy, zda a v jaké míře lze se spoluprací počítat i po ukončení projektu.
2. Spolupráce se zadavatelem (MV) - Jak hodnotíte spolupráci a podporu s MV? - Co byste (podporu) uvítali ze strany MV? S čím byste potřebovali pomoc?	Spolupráce s MV je výborná, dámy reagují na dotazy obratem, vstřícně a vždy se maximálně snaží nalézt řešení situace. Uvítali bychom, zvláště nyní v úvodní části projektu, větší důraz MV na mediální informovanost veřejnosti na celorepublikové úrovni o vzniku regionálních dobrovolnických center. Obecné povědomí by pak zjednodušilo a zrychlilo šíření povědomí o centrech na lokální úrovni.	Spolupráce s MV je výborná, dámy reagují na dotazy obratem, vstřícně a vždy se maximálně snaží nalézt řešení situace. Uvítali bychom, zvláště nyní v úvodní části projektu, větší důraz MV na mediální informovanost veřejnosti na celorepublikové úrovni o vzniku regionálních dobrovolnických center. Obecné povědomí by pak zjednodušilo a zrychlilo šíření povědomí o centrech na lokální úrovni.	V současné době máme dostatek informací nejen od MV, ale především se vytvořila i platforma RDC, kde komunikujeme společně sami. Potřebovali bychom „celostátní“ medializaci RDC ze strany MV.	Spolupráce s MV funguje dobře, kontakt probíhá podle potřeby telefonicky nebo e-mailem. Proběhla první kontrola MV v RDC Libereckého kraje, která nezjistila závažné nedostatky, naopak přinesla užitečné podněty pro realizaci projektu. Zástupci MV také poskytli podporu v jednání se zdejší klíčovou dobrovolnickou organizací. Pro všechny RDC by mohlo být užitečné, kdyby byl vytvořen centrální prostor pro sdílení a řešení otázek, fórum apod. Účel: Zveřejňování otázek i odpovědí všech RDC, jako informační zdroj, inspirace, propojení.



<p>3. Doporučení</p> <ul style="list-style-type: none"> - Co by podle Vás bylo vhodné pro další fázi realizace RDC, pozitivní výsledky a udržitelnost? 	<p>Větší povědomí veřejnosti o centrech na celorepublikové úrovni.</p> <p>Jednotná identita vizuálního stylu všech center.</p> <p>Jednotná databáze organizací, tj. propojení databází všech center, v jednotném systému a vizuálním stylu.</p>	<p>Větší povědomí veřejnosti o centrech na celorepublikové úrovni.</p> <p>Jednotná identita vizuálního stylu všech center.</p> <p>Jednotná databáze organizací, tj. propojení databází všech center, v jednotném systému a vizuálním stylu.</p>	<p>Co je další fáze realizace? Jako ta po dvou letech? Bylo by vhodné, abychom se všichni sešli na nějakém školení a prezentovali výsledky a pak se dohodneme, co se s tím dá dělat a zda je potřebné vytvářet nějaká opatření či pokračovat v započaté práci LDC.</p>	<p>Realizace projektu ještě nemá za sebou ani první období šesti měsíců, vyhodnocení celého prvního období teprve plánujeme.</p> <p>Tyto odpovědi tedy budeme schopni lépe zformulovat v následujícím období.</p>
---	---	---	--	---

Okruhy/otázky	Respondent 5	Respondent 6	Respondent 7	Respondent 8
<p>1. Realizace RDC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jak podle Vás probíhá dosavadní realizace? <p>Co Vás zatím nejvíce trápí – překážky a rizika?</p>	<p>Vytvořili jsme webové stránky, regionalnidobrovolnickecentrum.cz, na kterých informujeme o plánovaných akcích, novinkách o dobrovolnictví, příběhy dobrovolníků i možnosti, jak se do dobrovolnictví zapojit. Zároveň stejným způsobem informujeme na Facebooku (Regionální dobrovolnické centrum MSK) a Instagramu (RDC MSK). Na webové stránce je již spuštěna databáze spolupracujících organizací, která se dá členit podle typů organizací, zaměření dobrovolnictví a lokality. Připravena je i databáze pro dobrovolníky. Aktivně se účastníme setkání zástupců neziskových organizací i samosprávy i kraje. Připravujeme odbornou konferenci „Dobrovolnictví v době pandemie“,</p>	<p>Mezi velikou překážku patří absence zálohových plateb a nutnost hrazení nákladů předem z vlastních zdrojů, což by pro nás bylo likvidační a proto jsme byli donuceni si vzít překlenovací úvěr</p> <p>Při snaze zorganizovat Kurz pro koordinátory dobrovolníků je veliký problém získat lidi na školení 20 hodin po 60 minutách. Na tři dny se v současné době těžko někdo uvolní.</p>	<p>Realizace probíhá bez větších obtíží a problémů. Nejvíce nás brzdí současná koronavirová situace, se kterou se ovšem nedá nic dělat.</p> <p>Největší překážkou pro nás ze začátku bylo správně porozumět zadávací dokumentaci, kdy se objevovaly různé interpretace jednotlivých bodů v ní a také nepřilíčná spolupráce lokálních dobrovolnických center.</p>	<p>Realizace probíhá zatím bezproblémově, zaměřili jsme se prioritně na přípravu sociálních sítí a síťování partnerů. Výstupy odpovídají času realizace květen – září.</p> <p>Dlouhé lhůty oznamování konání aktivit dopředu</p> <ul style="list-style-type: none"> • např. oznámení na webu 3 měsíce před konáním školení dobrovolníků – v současné době září–říjen předpokládáme největší aktivitu zájemců o dobrovolnictví, pokud jsme školení nezveřejnili už v měsíci červnu, není možné do projektu započítat. Školení dobrovolníků je potřeba



	<p>kteřá se bude konat 16. 9. 2020 v budově krajského úřadu a na které vystoupí nejen zástupce Moravskoslezského kraje, ale i zástupci Ministerstva vnitra.</p> <p>RDC propagujeme v médiích (tisk, internetové servery, Televize Polar). Vytvořili jsme skládaný leták a distribuujeme jej.</p> <p>13. 7. 2020 jsme pořádali první den otevřených dveří, přišlo téměř 40 lidí, setkal se s pozitivním ohlasem. Další plánujeme na 12. 10. 2020 s podtitulem Mládež seniorům.</p> <p>Provoz centra RDC pro veřejnost máme v úterý 10 – 16 hodin a středu 8 – 12 hodin.</p> <p>Aktivně také připravujeme školení koordinátorů a kontaktních osob.</p> <p>Co nás trápí? – příliš dlouhá doba oznamování aktivit, které chceme pořádat, na MV (školení, DOD atp.)</p>			<p>plánovat a realizovat flexibilně, dle aktuální potřeby regionu.</p> <ul style="list-style-type: none">• Oznámení 30 dnů před konáním Dne otevřených dveří dobrovolnictví v kraji apod.
<p>2. Spolupráce se zadavatelem (MV)</p> <ul style="list-style-type: none">- Jak hodnotíte spolupráci a podporu s MV?- Co byste (podporu) uvítali ze strany MV? S čím byste potřebovali pomoc?	<p>Oceňujeme, že se MV snaží zodpovídat naše dotazy.</p> <p>Uvítali bychom občasnou PR podporu ze strany MV, tiskovou zprávu o RDC, příspěvek v celostátních médiích. Cítíme ve vnímání některých osob či organizací že má váhu, když za RDC vidí přímou podporu MV.</p> <p>Ačkoli vnímáme, že s velkým množstvím RDC se MV množí dotazy, i tak potřebujeme některé konzultovat (například letáky,</p>	<p>Spolupráce a podpora je velmi vstřícná a ochotná. V současné době mě nic nenapadá</p>	<p>Spolupráci se zadavatelem hodnotíme kladně. Jak již bylo psáno, ze začátku se objevovaly různé interpretace jednotlivých bodů v zadávací dokumentaci, ovšem po průběžné kontrole v naší kanceláři bylo vše vyjasněno.</p> <p>Určitě s logomanuálem, se kterým si stále v některých situacích nevíme úplně rady.</p>	<p>Spolupráci se zástupci MVČR, zejména první kontrolu, která probíhala osobně a formou konzultace, hodnotíme jako velmi přínosnou. Některá emailová komunikace není úplně srozumitelná, a tak upřesňování informací probíhá formou doptávání kolegů z RDC, kteří mají při kontrole možnost doptat se na informace, a pak je komunikují s ostatními RDC.</p> <p>Uvítali bychom co nejvčasnější vytvoření sdílené platformy pro</p>



	protože náklady na tisk letáků hradíme my).			všechna fungující RDC, zejména pro FAQ související s realizací projektu a konkretizaci některých obecnějších ustanovení Smlouvy o poskytování služeb, kde by bylo možné dohledat validní informace.
3. Doporučení Co by podle Vás bylo vhodné pro další fázi realizace RDC, pozitivní výsledky a udržitelnost?	Větší finanční a mediální podpora RDC ze strany MV a krajů. Zkrácení doby oznamování aktivit na MV.	Možnost financování dopředu Braní ohledu na velikost kraje a organizace	Společná setkávání, sdílení zkušeností.	Pro bezprostředně následující fázi realizace RDC by bylo vhodné vytvořit šablonu monitorovací zprávy ze strany MV ČR.

Okruhy/otázky	Respondent 9	Respondent 10	Respondent 11	Respondent 12
1. Realizace RDC - Jak podle Vás probíhá dosavadní realizace? - Co Vás zatím nejvíce trápí – překážky a rizika?	Probíhá úspěšně. Jak bude rezort MV ČR plný uniforem a rozkazového způsobu práce otevřený proměňám občanské společnosti a potřebám dobrovolníků, dobrovolnic, dobrovolnických center a potřebné veřejnosti.	Probíhá úspěšně díky zkušenému týmu a dobrému zázemí stabilní organizace. Zároveň je důležitá znalost aktuálního stavu a situace v regionu. Dosavadní část byla hodně teoretická, nekonkrétní (vzhled tabulek, jednotné ukazatele ve sběru dat atd.). Při vyhodnocování může dojít k nejasnostem nebo k neúplnému sběru dat, což bude mít za následek nerelevantní výsledek (např. rozdělení věkových skupin dobrovolníků?)	Na začátku projektu jsme si rozvrstili položky do harmonogramu dle období realizace projektu – zaměřili jsme se zejména na aktivity, které jsou rozloženy po celou dobu zakázky (např. Dny otevřených dveří, Dny dobrovolnictví). Díky tomu máme přehled a aktivitám se můžeme dostatečně věnovat. Největší pozornost teď věnujeme: - aktivita 1 (publicita na webu a sociálních sítích) - aktivita 2 (připravujeme zcela novou unikátní databázi) - aktivita 3 (práce s organizacemi v JMK, vstupní dotazník) - aktivita 5 (příprava Dnů dobrovolnictví)	Realizace probíhá bez potíží, vzhledem k tomu, že jsme začínali v krajském městě mimo naši běžnou působnost, tak jsme na začátku věnovali čas zejména zařizování prostor a prvním oslovením organizací a krajského úřadu, abychom se představili. Máme za sebou také první DOD a zájem ze strany organizací je, pracovníci krajského úřadu jsou nakloněni spolupráci, takže věříme, že pozvolna se činnost RDC zakoření do dobrovolnického života v našem kraji. Mezi překážky rozhodně patří aktuální situace s koronavirem – mnoho přijímajících organizací aktuálně dobrovolnické služby nevyužívá (zákazy návštěv, omezování všech aktivit na minimum...). Dále mezi rizika patří



			<ul style="list-style-type: none"> - aktivita 7 (konzultační hodiny, publicita, propagace) - aktivita 10 (průběžně dle požadavků) <p>S průběhem realizace jsme velmi spokojeni, vítáme také možnost konzultace našich záměrů s kolegy z ostatních krajů.</p> <p>Největší, asi očekávanou, překážkou jsou COVID opatření. Dny dobrovolnictví (15. - 16. 10.) zatím připravujeme v plné podobě (připravujeme od června).</p>	<p>obava, že RDC je konkurence/náhrada stávajících LDC. Musíme vysvětlit, že nejsme typické dobrovolnické centrum, nezasmulňujeme dobrovolníky a nemáme akreditaci, ale že jsme podporou a naším hlavním úkolem je rozvoj dobrovolnictví.</p>
<p>2. Spolupráce se zadavatelem (MV)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jak hodnotíte spolupráci a podporu s MV? - Co byste (podporu) uvítali ze strany MV? S čím byste potřebovali pomoc? 	<p>Za velmi dobrou. Nejsem si jistá, jestli se se všemi Regionálními dobrovolnickými centry komunikuje stejně, jestli máme všichni stejný přístup k informacím a doporučením.</p> <p>Uvítala bych každý měsíc soupis aktuálních zaslaných nebo při kontrolách sebraných otázek, které se v daném měsíci sešly a řešily a rozeslání odpovědí na všechna RDC. Pravidelný přísun již zpracovaných odpovědí pro vyjasňování a zlepšování výsledků práce ve všech RDC a dopadu projektu do české společnosti.</p>	<p>Většinu podstatných a konkrétních informací máme z jednotlivých regionálních DC, kde se např. při kontrolní návštěvě řešili konkrétní a praktické záležitosti.</p> <p>Chybí zpětná vazba ze strany MV, např. při kontrolní návštěvě v XYZ jsme zjistili, že... Doporučujeme... Chápu aktuální časovou náročnost, ale to je na začátku každého velkého projektu. Čím více času mu bude věnováno na začátku, tím bude jeho následující průběh hladší... Většina otázek a nejasností časem vymizí a nebude docházet k „odhalování“ dalších nesrovnalostí, na které se třeba již jinde upozorňovalo.</p>	<p>Spolupráce je zatím naprosto vyhovující. Využíváme možnost konzultací tak, abychom měli jasno o podobě aktivit a dokládání.</p> <p>Ocenili bychom možnosti osobních setkání např. jednou za půl roku za účasti ministerstva a zástupců krajů – může i rotovat po republice. Pro zvýšení motivace by možná stálo za to udělat setkání dvoudenní a přidat odborný seminář či práci na tématech, které mají být výstupem celého projektu tak, abychom podpořili další aktivity.</p>	<p>Spolupráce s MV je bezproblémová, v případě dotazů a nejasností jsou vždy ochotní pomoci, odpovídají na emaily, poradí... Uvítala bych „portál“, kde by byly „časté odpovědi a otázky“ – ale to se myslím již chystá.</p>
<p>3. Doporučení</p>	<p>Ujasnit si, v jakých strojích RDC jedou, jestli je dobrovolnictví</p>	<p>Zaměření se na podporu praktických činností regionálních DC. V některých</p>	<p>Vynikající by bylo věnovat dostatečný čas (možná na setkání</p>	<p>Dávalo by mi smysl, kdyby MV zřizovalo stránku</p>



<p>- Co by podle Vás bylo vhodné pro další fázi realizace RDC, pozitivní výsledky a udržitelnost?</p>	<p>posláním realizující organizace; nebo je dobrovolnictví součástí; nebo pouze doplněk jiných, dominantnějších služeb. Diskutovat o cílech, kterých lze v krajích a v ČR prostřednictvím RDC dosáhnout, nikoliv, jak správně odevzdáme tabulky a kolik v nich bude jakých čísel.</p>	<p>regionech nemusí být zkušenosti „jednatelé s politiky“, jinde jsou v začátcích s pořádáním velkých veřejných akcí apod.</p>	<p>zmiňovaném výše) pro budování strategie, jak oslovovat státní správu a samosprávu, nesdílet osvědčené kroky či zpracovat souhrnný dokument, který bude využívat pro komunikaci tématu dobrovolnictví na různých úrovních (od městské části až po Kraj). Výměna zkušeností by měla být jako základ, začlenila bych také pohled ministerstva a jeho případnou roli v celém procesu. Výsledkem by také měl být vznik nových grantových příležitosti pro podporu dobrovolnictví v regionu, tím pádem by se udržitelnost řešila mnohem jednodušeji.</p>	<p>www.regionaldobrovolnickacentra.cz, která by fungovala jako rozcestník a nositel základních informací o projektu...</p>
---	---	--	---	--



7.2 Okruhy otázek pro interview s realizátory

Okruhy/otázky:

1. Kvalita zapojení stakeholderů
 - Jaká je/byla kvalita zapojení stakeholderů do projektu?
 - Byla provedena analýza stakeholderů a cílových skupin?
 - Došlo/dochází k odpovídajícímu zapojování stakeholderů ve všech fázích projektu?
 - Jak hodnotíte kvalitu zapojení stakeholderů do projektu?
2. Kvalita realizace projektu
 - Je/byla kvalita a stabilita realizačního týmu odpovídající (nevyskytly se problémy při realizaci)?
 - Byl projekt realizován v souladu s časovým a finančním plánem?
 - ? Jaký je/byl význam provedených změn v projektu a vliv/dopad?
 - Byla provedena kvalitní zadávací/výběrová řízení (nedošlo ke komplikacím, umožnila včasnou realizaci a kvalitní výstupy)?
3. Kvalita výstupů (produktů) projektu
 - Jsou výstupy projektu dostatečně kvalitní?
 - Jsou výstupy projektu reálně využívány?
4. Doporučení
 - Jaká jsou procesní doporučení? – pro zlepšení další realizace + zpracování předchozích doporučení
 - Jaká jsou systémová doporučení? – pro zlepšení celkového nastavení a fungování systému podpory. Jaká jsou poučení („lessons-learned“)? A jaká je jejich přenositelnost? (*fakultativní otázka*)