

*Přenastavení systému koordinace mimořádné události*

**ZAPOJOVÁNÍ DOBROVOLNÍKŮ/NIC  
PŘI KRIZOVÝCH SITUACÍCH**

*Kateřina Petrášová*

A group of people, including men and women, are gathered around a table. They appear to be in a meeting or a collaborative work environment. Some are looking at documents on the table, while others are engaged in conversation. The scene is brightly lit, and the overall atmosphere is professional and focused. The image is overlaid with a semi-transparent green filter.

“

Nabídkou dobrovolnických příležitostí umožňujeme veřejnosti získat informace o tom, jak se aktivně podílet na dění ve svém okolí. Propojujeme potenciální dobrovolníky a dobrovolnice s organizacemi, které jejich pomoc ocení.

Informujeme, vzděláváme i síťujeme.

”

## Dobrovolníci vytvoří Team Morava. Pomohou postiženým

24.8.2011

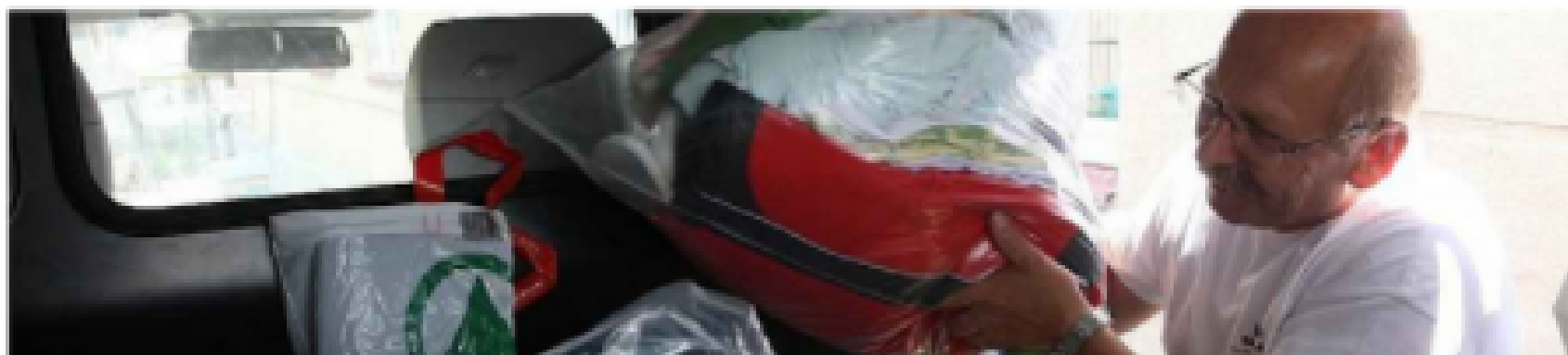


Eliška Windová

Redaktor-ka



Břeclavsko - Pomoci lidem zasaženým živelní katastrofou. To je cílem projektu Team Morava, který vznikl ve spolupráci Diecézní charity Brno, Jihomoravského kraje a rakouského Červeného kříže.



„Chceme, když jih Moravy zasáhne nějaká katastrofa, abychom měli k dispozici dobrovolníky, kteří lidem pomohou. Budou proškolení hned v několika oblastech.“

Team Morava 2011

150 vyškolených  
dobrovolníků

# **CELKEM V TERÉNU ZAPOJOVALO DOBROVOLNÍKY 15 ORGANIZACÍ A NEFORMÁLNÍCH SKUPIN**

**Adra**

**Český červený kříž**

**Člověk v tísni**

**Diakonie ČCE**

**Diecézní Charita Brno**

**#Díky za to**

**Dům kultury Hodonín**

**Ekocentrum Hodonín**

**Hnutí Brontosaurus**

**MUNI pomáhá**

**RDC JmK**

**Skaut Hodonín**

**Tamjdem**

**Uklidíme Česko**

**Vlak Fest**

**Tornádo Morava 2021**

Při mimořádných událostech je nutné počítat s přítomností **spontánních dobrovolníků** a více jak desítkou **neziskových organizací a neformálních skupin** vznikajících ad hoc.



Tornádo Morava 2021



## Navržené oblasti k rozpracování:

- 1 Společná koordinace v terénu
- 2 Včasná, jednotná a srozumitelná komunikace navenek
- 3 Řešení praktických problémů
- 4 Udržitelnost a psychohygienu



Setkání zástupců organizací

# 1

## Společná koordinace v terénu

- Informovanost o činnostech hasičských sborů vůči všem subjektům.
- Centrální systém pro komunikaci všech subjektů, koordinace spolupráce, PANEL NNO.
- Garant dobrovolnictví.
- Agenda zasažených domů.
- Databáze poptávek na dobrovolníky. Lepší párování, předávání informací.
- Registrace a pojištění dobrovolníků.
- Databáze znevýhodněných obyvatel.
- Centrální jídlo a ubytování.
- Infostánky pro dobrovolníky - i mimo obec, záchyt na parkovištích.

# 2

## Včasná, jednotná a srozumitelná komunikace navenek

- “Krizová” webová stránka.
- Výstupy z krizových štábů - jednoznačné a jednoduché. Jasnější rozdělení kompetencí členů obecných krizových štábů.
- Hejtman jako autorita pro komunikaci navenek - kvalitní info z terénu.
- Seznam subjektů - info o zapojení dobrovolníků, jak a u koho.
- Kontaktní místa pro spontánní dobrovolníky - vně i uvnitř obce.
- Nepodávat zmatené informace, vysvětlovat souvislosti.



# 3

## Řešení praktických problémů

- Jak využívat potenciál dobrovolníků rychle versus nutnost smluv u některých organizací.
- Omezení samozvaných vůdců.
- Umět říci dobrovolníkům ne.
- Umět odmítnout materiální pomoc.

# 4

## Udržitelnost a psychohygienu

- Udržitelnost pomoci a psychohygienu, nastavené limity, prevence vyhoření.
- Práce s agresí - psychohygienu dobrovolníků v terénu.

**září 2021 – květen 2023**

revize procesů zapojování dobrovolníků/nic při tornádu / na KACPU  
příprava dokumentu Systém koordinace dobrovolnické pomoci

**květen 2023 – červen 2023**

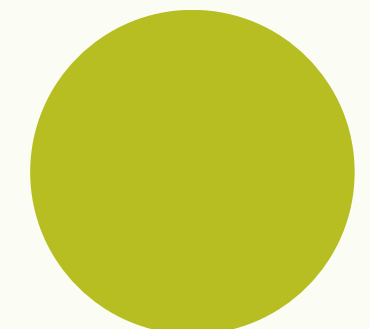
příprava Dohody o zajištění koordinace dobrovolnické pomoci (podpora JMK)

**16. června 2023** schválení dokumentu Systém koordinace dobrovolnické pomoci

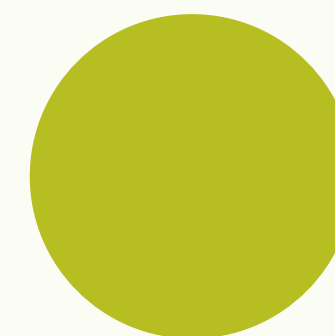
**23. června 2023** podpis Dohody o zajištění koordinace dobrovolnické pomoci

**1. července 2023** Dobrotým - začátek aktivit

**ČASOVÁ OSA**









# SLOŽENÍ DOBROTÝMU

Výsledná pestrost týmu na několika úrovních:

- pestrost zkušeností s mimořádnými událostmi a krizovými situacemi
- pestrost věková
- členové Dobrotýmu jsou lokalizováni i mimo Brno
- zapojení členové NNO napříč tématy: Centrum pro cizince JMK. Člověk v tísni, Hnutí Brontosaurus, IQ Roma Servis
- pestrost kariérního zaměření: člen aktivních záloh, lidé provádějící výškové práce, realitní makléřka, koordinátor paliativní péče, IT manažeři, lidé pracující s lidmi - ať už v rámci HR, náboru, psychoterapie či koučingu); velmi často lidé působící na koordinátorských či manažerských pozicích

**web:** [www.dobrovolnickecentrum.cz](http://www.dobrovolnickecentrum.cz)

**email:** [katerina.petrasova@dobrovolnickecentrum.cz](mailto:katerina.petrasova@dobrovolnickecentrum.cz)

**telefon:** +420 774 628 627

**adresa:** Bratislavská 210/26, 602 00 Brno

**Facebook:** Jihomoravské dobrovolnické centrum

**Dobrovolníci mění svět**

